

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln alle Bestellungen im Online-Shop www.lunor.swiss. Betreiber ist die Lunor G. Kull, Allmendstrasse 127, 8041 Zürich, Schweiz AG (nachfolgend «Lunor» genannt). Lunor kann die AGB jederzeit anpassen. Für abgeschlossene Bestellungen gilt die zum Zeitpunkt der Bestellung veröffentlichte Version. Entgegenstehende Bedingungen der Kundschaft finden keine Anwendung. Das Angebot richtet sich ausschliesslich an Personen mit Wohn- oder Firmensitz in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein.

2. Produkte und Preise

Abbildungen im Online-Shop sind unverbindlich und dienen lediglich der Veranschaulichung.

Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben und enthalten gesetzliche Abgaben, Recyclinggebühren, Verpackungs- und Versandkosten. Die Mehrwertsteuer, der Online- sowie der Eintauch-Rabatt werden separat beim Check-Out ausgewiesen. Massgeblich ist der Preis im Zeitpunkt der Bestellung. Angebote gelten nur, solange Produkte verfügbar sind. Änderungen bleiben vorbehalten.

3. Vertragsabschluss

Mit Aufgabe einer Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab.

Lunor bestätigt den Eingang der Bestellung durch eine automatische E-Mail. Diese Bestellbestätigung ist keine verbindliche Zusage der Lieferung, sondern zeigt nur an, dass die Bestellung eingegangen ist. Der Vertrag kommt erst mit ausdrücklicher Annahme oder Versand der Ware zustande. Bei Nichtverfügbarkeit informiert Lunor die Kundschaft zeitnah. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall umgehend zurückerstattet.

4. Lieferung

Lieferungen erfolgen ausschliesslich an Adressen in der Schweiz und in Liechtenstein, die für Fahrzeuge (auch LKWs) erreichbar sind. Die Kundschaft muss gewährleisten, dass der Lieferort zugänglich ist und das Produkt transportiert werden kann.

Angaben zu Lieferzeiten sind unverbindlich. Bei Lieferverzögerungen wird die Kundschaft informiert. Erfolgt keine Lieferung innerhalb von 30 Tagen nach dem bestätigten Termin, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten. Der bezahlte Betrag wird rückerstattet.

Wird die Lieferung ohne triftigen Grund verweigert oder nicht entgegengenommen, kann Lunor den Vertrag auflösen und die entstandenen Kosten verrechnen.

5. Prüfpflicht

Die Kundschaft ist verpflichtet, die Ware sofort nach Erhalt zu prüfen. Falschlieferungen, Schäden oder Mängel sind innerhalb von fünf Arbeitstagen schriftlich zu melden. Unterbleibt die Mitteilung, gilt die Lieferung als akzeptiert. Beschädigte Ware darf nicht verwendet und muss in der Originalverpackung aufbewahrt werden.

6. Eigentum und Gefahrübergang

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von Lunor. Der Kunde ermächtigt Lunor, den Eigentumsvorbehalt im Register eintragen zu lassen.

Mit dem Versand ab Lager gehen Nutzen und Gefahr auf die Kundschaft über.

7. Gewährleistung und Haftung

Lunor gewährt 24 Monate Garantie auf Material- und Herstellungsfehler ab Lieferdatum. Nach Wahl von Lunor erfolgt eine Reparatur oder Ersatzlieferung. Für reparierte oder ersetzte Teile gilt eine neue Frist von 12 Monaten.

Weitere Ansprüche wie Preisminderung, Vertragsrücktritt oder Schadenersatz sind ausgeschlossen. Lunor haftet nicht für indirekte Schäden, entgangenen Gewinn, Produktionsausfälle oder Feuchtigkeitsschäden, soweit gesetzlich zulässig.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Mängel durch unsachgemässe Installation, ungeeignetes Zubehör, fehlende Wartung oder höhere Gewalt.

8. Zahlung

Rechnungsbeträge sind innert 30 Kalendertagen nach Erhalt der Ware ohne Abzug zu begleichen.

Bei Zahlungsverzug werden ab der zweiten Mahnung Bearbeitungsgebühren in Höhe von CHF 20.– erhoben. Danach kann Lunor die Forderung an ein Inkassounternehmen abtreten, das zusätzliche Gebühren und bis zu 15 % Verzugszins berechnen darf.

9. Änderungen und Stornierungen

Bestellungen sind verbindlich. Änderungen oder Stornierungen können nur nach schriftlicher Zustimmung von Lunor erfolgen. Dabei kann Lunor eine Bearbeitungsgebühr von 20 % des Bestellwerts (mindestens CHF 50.–) erheben.

Bei Nichtlieferbarkeit informiert Lunor die Kundschaft und erstattet bereits geleistete Zahlungen zurück.

10. Rückgabe und Umtausch

Eine Rückgabe ist nur nach vorheriger Absprache mit Lunor möglich. Rücksendungen müssen sich in einwandfreiem Zustand, vollständig und in der Originalverpackung befinden. Rücknahmen werden unter Abzug einer Bearbeitungsgebühr von 20 % gutgeschrieben. Transport- und Rücksendekosten trägt die Kundschaft.

Gebrauchte oder beschädigte Artikel werden nicht akzeptiert.

11. Datenschutz

Personendaten werden ausschliesslich zur Vertragsabwicklung und Kundenbetreuung erhoben, gespeichert und verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn dies für die Vertragserfüllung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

Weitere Informationen finden sich in der auf der Website veröffentlichten Datenschutzerklärung.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesen AGB ist Zürich, Schweiz.